

## **Правила проживания в бутик-отеле «Грэй-S»**

1. Бутик-отель «Грэй-S» работает в круглосуточном режиме и предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией бутик-отеля «Грэй-S». По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. Срок проживания может быть продлен по согласованию только при наличии свободных мест и при подтверждении оплаты.

Предоставление услуг производится при предъявлении клиентом документа, удостоверяющего личность:

- а) паспорт гражданина Российской Федерации ;
- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- з) вида на жительство лица без гражданства.

Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в бутик-отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

2. Заселение производится только после внесения гостем оплаты за весь предполагаемый срок проживания. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичной оплаты картами Visa и Master Card, а также путем безналичного перечисления на счет ИП Сероглазова Ю.В, после выставления счета на оплату. Плата за проживание и услуги осуществляется по ценам, согласно утвержденного прейскуранта. Фискальный чек и окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя.
3. За проживание детей в возрасте до 5-ти лет оплата не взимается.
4. При заселении гость заполняет регистрационную карту гостя, в которой подтверждает достоверность своих сведений в полном объеме, дает согласие на обработку своих персональных данных и знакомится с правилами проживания в бутик-отеле «Грэй-S»
5. В случае предварительного бронирования взимается предоплата в размере 30% от стоимости всего срока проживания, если номер бронируется на сутки, то не менее стоимости номера за сутки.
6. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический забронированный номер, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. При выезде по истечении более 12 часов оплата производится как за полные сутки.
7. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирования номера на имя гостя на весь период проживания.
8. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации паспорт личности гостя.
9. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в бутик-отель зарегистрированным гостем посторонних лиц в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя.
10. Бутик-отель «Грэй-S» обеспечивает проживающим следующие виды **бесплатных** услуг:
  - вызов «скорой помощи»;
  - пользование медицинской аптечкой;
  - вызов такси;
  - предоставление комплектов посуды и столовых приборов, нитки и иголки для шитья.
  - проживание детей до 5 лет бесплатно, с предоставлением спального места, по предварительному согласованию.
  - Уборка номера

В период с 1 мая по 30 сентября – ежедневно.

В период с 1 ноября по 31 апреля – 1 раз в три дня.

- Смена полотенец каждый день
- Смена постельного белья:

В период с 1 мая по 30 сентября – 1 раз в три дня.

В период с 1 ноября по 31 апреля – 1 раз в пять дней.

- Выдача пляжных полотенец и подстилок для пляжа.
- Завтрак.
- Пользование зоной барбекю.

11. Бутик – отель «Грэй-S» не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

12. Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор
- соблюдать установленный в бутик- отеле порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и на территории;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества бутик-отеле. Оценка нанесенного ущерба производится на основании оценочной стоимости испорченного имущества (в частности :утрата ключа 200руб)
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные бутик- отелем дополнительные услуги.

13. В бутик- отеле «Грэй-S» запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных (птиц, рептилий);
- курить в номерах;
- находиться в состоянии сильного алкогольного опьянения;
- пользоваться дополнительными нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

1. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им правил проживания в бутик- отеле. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам.
2. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по требованию потребителей.
3. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
4. Администрация вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба бутик – отелю.
5. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
6. При нарушении правил проживания в бутик- отеле «Грэй-S», администратор имеет право выселить гостя без возврата денег за оставшееся время.

## *Дополнительные правила по пожарной безопасности*

1. Курить в здании и помещениях запрещается.
2. Допускается курение в местах специально отведенных для этого месте, обозначаются знаками "Место для курения".
3. Запрещается пользоваться электроутюгами, электроплитками и другими электронагревательными приборами, в комнатах для временного проживания людей.
4. Эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции.
5. Запрещено применение открытого огня в зданиях и помещениях.
6. Уходя из комнаты (номера), не оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания (телевизор, радиоприёмник, кондиционер, лампы освещения, зарядные устройства).
7. Напоминаем вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.
8. Недопустимо приносить и хранить в номерах взрывоопасных, пожаровзрывоопасных и пожароопасных веществ и материалов.
9. Не оставлять без присмотра маленьких детей и не разрешать детям играть со спичками и зажигалками.
10. Если Вы прибыли в здание в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение эвакуационных выходов и лестниц.

### **В случае пожара в Вашем номере:**

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону -101, указав адрес объекта, этаж, что горит и свою фамилию;
- Не поддаваться панике!
- Примите все возможные меры для ликвидации возгорания с применением первичных средств пожаротушения;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок;
- обязательно сообщите о пожаре дежурному персоналу, о возникновении пожара;
- покиньте опасную зону, и действуйте по указанию администрации, руководителя или сотрудников пожарной охраны.

### **В случае пожара вне Вашего номера:**

- немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону -101;
- покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери; если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна.
- Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

Правила проживания в бутик-отеле «Грэй-S» разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. N 1085 г. "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" и Постановление Правительства РФ от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме».